

# Politique de Remboursement

## 1. Introduction

Chez Foot CV Vidéo, nous nous efforçons de fournir des services de la plus haute qualité. Toutefois, nous comprenons que des circonstances peuvent nécessiter une demande de remboursement. La présente Politique de Remboursement décrit les conditions et la procédure de remboursement pour nos services.

## 2. Conditions de Remboursement

En raison de la nature personnalisée de nos services, les remboursements ne seront accordés que dans les cas suivants :

- **Manquement de notre part** : Si nous ne parvenons pas à fournir le service convenu ou si la qualité du service est jugée insuffisante par rapport à nos standards habituels.
- **Annulation avant prestation** : Si vous annulez votre commande avant que nous ayons commencé à travailler sur votre projet, un remboursement partiel ou total peut être accordé, selon le stade d'avancement.

## 3. Non-Éligibilité au Remboursement

Les situations suivantes ne donnent pas droit à un remboursement :

- **Changement d'avis** : Si vous changez d'avis après que le service a été rendu ou que le travail a commencé.
- **Problèmes techniques indépendants de notre volonté** : Tout problème technique lié à vos équipements ou à votre réseau Internet ne sera pas pris en compte pour un remboursement.
- **Refus de la part des recruteurs** : Le fait que votre CV vidéo ne conduise pas à une opportunité de carrière n'est pas une condition valable pour un remboursement.

## 4. Procédure de Demande de Remboursement

Pour soumettre une demande de remboursement, veuillez suivre la procédure suivante :

1. **Contactez-nous** : Envoyez un email à [contact@footcvvideo.com](mailto:contact@footcvvideo.com) ou contactez-nous par téléphone au +33 65112 22 75 en précisant les détails de votre commande et la raison de votre demande.
2. **Examen de la demande** : Nous examinerons votre demande de remboursement et vous contacterons dans les 7 jours ouvrables suivant la réception de votre demande pour discuter de la situation.
3. **Décision de remboursement** : Si votre demande est approuvée, le remboursement sera effectué selon le mode de paiement initial dans un délai de 14 jours ouvrables.

## 5. Montant du Remboursement

Le montant du remboursement sera déterminé en fonction de l'état d'avancement du projet et des coûts déjà engagés. Nous nous réservons le droit de déduire des frais administratifs pour couvrir les dépenses encourues.

## **6. Modifications de la Politique de Remboursement**

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Remboursement à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site et, si les changements sont significatifs, nous vous en informerons par email ou par un avis sur notre site.

## **7. Contact**

Pour toute question ou préoccupation concernant cette Politique de Remboursement, veuillez nous contacter à l'adresse email suivante : [contact@footcvvideo.com](mailto:contact@footcvvideo.com) ou par téléphone au +33 65112 22 75.

En utilisant nos services, vous reconnaissez avoir lu et compris cette Politique de Remboursement et acceptez les conditions y afférentes.